

Voorwaarden onderhoudscontract pakketten A, B & C*

Definities

Eigenaar: degene die het onderhoudscontract met Zonnewinst aangaat.

Installatie: Onder 'installatie' wordt verstaan de geïnstalleerde zonnepanelen, de omvormer(s) en het toebehoren (kabels en bevestigingsmaterialen).

Redelijke bereikbaarheid van de installatie:

Onder een redelijke bereikbaarheid wordt verstaan dat het dak en de panelen bereikbaar zijn met een ladder. Bij een hoogte overbrugging van meer dan 6 meter zullen de kosten van eventuele hulpmiddelen als hoogwerker, steiger, hijskraan en dergelijke extra in rekening worden gebracht.

Kleine reparaties:

Onder kleine reparaties verstaan wij: schroeven, paneelklemmen aandraaien of vervangen, solarkabels en stekkers fatsoeneren of eventueel vervangen, de bekabeling op het dak op orde maken. Indien de materiaalkosten hoger zijn dan € 50,- worden deze apart berekend en gefactureerd. Onder kleine reparaties valt niet het vervangen van panelen, optimizers, omvormers of bevestigingsmateriaal anders dan de schroeven en klemmen zoals hierboven genoemd.

Beschadiging: een fysieke aantasting, die zich manifesteert in een blijvende verandering van vorm en/of structuur. Onder beschadiging wordt niet verstaan het verlies van elektronisch opgeslagen informatie.

Vervanging van beschadigde componenten valt niet onder het onderhoudscontract.

In pakket C zijn wél inbegrepen het arbeidsloon voor de vervanging van beschadigde componenten en de voorrijkosten tenzij de beschadiging gedekt is door verzekeringen. (vb schade door zware hagel) In dat geval zal de schade op de verzekering verhaald worden incl. de voorrijkosten en arbeid.

Bepalingen

Jaarlijkse controle op afstand

De jaarlijkse controle van uw systeem wordt op een vast moment op afstand uitgevoerd. U ontvangt hiervan per e-mail een rapport. Wat wel en niet is inbegrepen in deze controle, kunt u terugvinden in de beschrijving van de onderhoudspakketten die Zonnewinst aanbiedt. De jaarlijkse controle op afstand is onderdeel van al onze onderhoudspakketten.

Visuele inspectie

De driejaarlijkse visuele inspectie is onderdeel van pakket B & C. De inspectie vindt plaats op een vooraf met u afgesproken moment. Welke onderdelen van de installatie onder deze inspectie vallen, kunt u nalezen in de beschrijving van de door Zonnewinst aangeboden onderhoudscontracten.

Bewassing

Driejaarlijkse bewassing van uw panelen is onderdeel van pakket B & C. Bewassing tot 40 panelen is inbegrepen in het jaartarief van de pakketten. Bij meer dan 40 panelen geldt een meerprijs van € 1,- per paneel. Bewassing gebeurt met gedemineraliseerd water (osmosewater). Dit laat geen mineraalresten achter die de lichtinval negatief kunnen beïnvloeden, zoals bijvoorbeeld kalk, dat wel aanwezig is in leidingwater.

Controle van hotspots

Een driejaarlijkse controle op hotspots is inbegrepen in pakket B & C. Hotspots duiden op beschadigingen in het paneel en beïnvloeden de opbrengst negatief.

Incidentele extra's

Incidentele extra's zijn inbegrepen in pakket C. Wat deze extra's inhouden, kunt u nalezen in de beschrijving van de onderhoudscontracten die Zonnewinst aanbiedt.

Looptijd

Het onderhoudsjaar loopt vanaf het moment dat Zonnewinst en de Eigenaar de overeenkomst zijn aangegaan en heeft een minimale duur van 12 maanden. Verlenging vindt stilzwijgend en telkens voor een jaar plaats.

Looptijd van het contract maximaal tot het systeem een leeftijd bereikt van 15 jaar na de installatiedatum.

Beëindiging overeenkomst

Opzegging van het contract dient minimaal 3 maanden voor de vervaldatum schriftelijk, bij voorkeur per e-mail aan service@zonnewinst.nl, ingediend te worden. Geschiedt dit niet voor de bovengenoemde termijn, dan wordt het contract stilzwijgend met een jaar verlengd.

Betalingen

Voorafgaand aan het nieuwe onderhoudsjaar ontvangt u een factuur. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

Bij opzegging van de overeenkomst gedurende de loop van een onderhoudsjaar is geen restitutie mogelijk.

De btw wordt aangepast aan het in dat jaar geldende percentage. Prijzen zijn inclusief btw.

Prijswijzigingen zullen het consumenteninflatiecijfer van het CBS volgen en zullen altijd kenbaar gemaakt worden op onze website en schriftelijk via e-mail aan u worden medegedeeld.

Werkregio

Zonnewinst biedt alle onderhoudspakketten aan in heel Nederland.

*De Algemene Voorwaarden van Zonnewinst zijn tevens van kracht.